

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI	CÓDIGO:	POL-SGSTI-001
		VERSIÓN:	01
		PUBLICACIÓN:	18/03/2026
		ACTUALIZACIÓN:	-
		REVISIÓN:	18/03/2026
		PÁGINA:	1 de 1

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

En NETCORPORATE PERU S.A.C. nos dedicamos principalmente a brindar soluciones tecnológicas integrales para empresas, especializándonos en el alquiler, renting y leasing operativo de equipos informáticos, principalmente laptops, así como en servicios de soporte técnico, mesa de ayuda (Service Desk), mantenimiento preventivo, gestión tecnológica y financiamiento de infraestructura tecnológica. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes soluciones flexibles y confiables que les permitan optimizar sus operaciones y enfocarse en el desarrollo de su negocio.

Por ello, el gerente general y todos los colaboradores nos comprometemos a:

- Garantizar el cumplimiento continuo de los requisitos legales, regulatorios y normativos aplicables a la ISO 20000-1:2018.
- Impulsar programas de capacitación y sensibilización en la norma ISO 20000-1:2018, fortaleciendo la cultura organizacional en gestión de servicios de TI.
- Clasificar y asignar oportunamente los tickets recién creados al especialista correspondiente, evitando su permanencia innecesaria en el estado "NUEVO".
- Iniciar la atención de los tickets dentro de los tiempos de respuesta establecidos, minimizando su permanencia en el estado "ASIGNADO".
- Gestionar de manera continua y eficiente los tickets en estado "EN PROCESO", asegurando el desarrollo oportuno de las actividades necesarias para su resolución.
- Completar el registro técnico y administrativo de los tickets en estado "EN DOCUMENTACIÓN" dentro de los tiempos establecidos, garantizando un cierre oportuno y la trazabilidad de la información.

Gerencia General